CERTIFIED ISO IEC 2000 AUDITOR LEAD AUDITOR

CURSO DE CERTIFICACIÓN ONLINE

MODALIDAD AUTOESTUDIO

✚ Preparación + Certificación





CERTIPROF CERTIFIED

CertiProf®

Professional Knowledge

ISO 20000 AUDITOR

I20000A

JB ENTERPRISE GROUP

CertiProf Partner

Digital Marketing - Autoestudio
Curso de Certificación Internacional

RESUMEN

La norma ISO/IEC 2000 es un estándar del Sistema de Gestión de Servicios (SMS, Service Management Systema, por sus siglas en inglés) y específica los requisitos para que el proveedor de servicios platanfique, establezca, implemenente, opere, monitoree, revise, mantenga y mejore un SMS.
Los requisitos incluyen el diseño, transición, entrega y mejora de los servicios para cumplir con los requisitos de servicio acordados.

Esta certificación brinda los conocimientos necesarios para realizar auditorías de ITSMS efectivas e incluye conferencias, debates, juegos de roles, ejercicios individuales y grupales para que pueda comenzar a entender el estándar del auditor ISO 20000

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- Entender y analizar de la Norma ISO 20000 (Interpretación de Requisitos).
- Abordar los requisitos de formación de las competencias generales de un auditor con énfasis en los requisitos de ISO 20000 (Certificación como Auditor de ISO 20000).
- Conocer hechos, términos y conceptos sobre la visión general, el alcance, los esquemas y lograr la certificación ISO/IEC 20000.
- Conocer hechos, términos y conceptos relacionados con los requisitos generales del sistema de gestión de servicios (SMS) en ISO/IEC 20000.
- Desarrollar la capacidad de auditar los procesos de los requisitos de ISO/IEC 20000 así como identificar mejoras posibles al SGS.



BENEFICIOS INCLUIDOS

- Nuestros Cursos de Certificación son de Paquete Completo (CURSO AUTOESTUDIO + UN SIMULACRO + EXAMEN INTERNACIONAL), ya que nuestro objetivo es que nuestro alumno de Certifique.
- Estudie según su disponibilidad de tiempo, acceso a la información ilimitadamente (2 meses).
- Se le brindará acceso a nuestra Plataforma Virtual, (Recibirá sus accesos en el lapso de 24 a 48 horas en días hábiles).
- Material Digital Oficial acreditado por Certiprof.
- Contará con la Programación personalizada de su examen internacional, (cuenta con personal para este proceso).
- Se habilitará un simulacro de entrenamiento (tipo examen internacional) en la plataforma virtual.

Digital Marketing - Autoestudio
Curso de Certificación Internacional

- El precio incluye costo del examen de Certificación Internacional.
- Nuestro examen es una prueba online y puede tomarlo desde cualquier lugar del mundo o realizarlo en nuestras oficinas.
- Se brinda 10 PDU´s según la norma del PMI descrito en Handbook, para postular o renovar su certificación PMP®/CAPM®.
- Se brinda 20 RCU´s según la norma del Scrum Study.
- Obtendrá 1 Certificado Internacional (una vez aprobado): Certified ISO/IEC 20000 Auditor/Lead Auditor a nombre de CERTIPROF®.
- Somos Partner de Entrenamiento Oficiales de Certiprof®.
- Descuentos y promociones especiales para ex-alumnos , para otros cursos de nuestra cartera.
- Precios por debajo del costo Original.
- La Certificación Internacional , una vez obtenida no requiere ser renovada, es de por vida.

DIRIGIDO A

- Profesionales interesados en controlar la efectividad de las implementaciones de sistemas de gestión de TI y aquellas que desean ser auditores ISO/IEC 20000.
- Este curso lo preparará con los conocimientos necesarios para realizar con los conocimientos necesarios para realizar auditorías de acuerdo con ISO 20000 y completar con éxito un examen de opción múltiple. Se le otorgará el Certificado de Auditor ISO/IEC 20000 después de aprobar el examen.

PRE-REQUISITOS

- No hay requisito formal para esta certificación



Digital Marketing - Autoestudio

Curso de Certificación Internacional

Nº	TEMA	CONTENIDO
1	**Normas para Consulta Términos y Definiciones**	Disponibilidad Línea Base de Configuración Elemento de Configuración, CI Base de Datos de la Configuración, CMDB Mejora Continua Acción Correctiva Cliente Documento Eficacia Incidencia Seguridad de la Información Incidencia de Seguridad de la Información Parte Interesada Grupo Interno Error Conocido No Conformidad Organización Acción, Preventiva Problema Procedimiento Proceso Registro Entrega Petición de Cambio Riesgo Servicio Componente del Servicio Continuidad del Servicio Acuerdo de Nivel de Servicio, SLA Gestión del Servicio Sistema de Gestión del Servicio, SGS Proveedor del Servicio Petición de Servicio Requisitos del Servicio Suministrador Alta Dirección Transición
2	**Responsabilidad de la Dirección**	Compromiso de la Dirección Política de Gestión del Servicio Autoridad, Responsabilidad y Comunicación Representante de la Dirección
3	**Responsabilidad de la Dirección**	Establecimiento y Mantenimiento de Documentos Control de Documentos Control de Riesgos
4	**Gestión de la Documentación**	Provisión de Recursos Recursos Humano
5	**Establecer y Mejorar el SGS**	Definir el Alcance Planificar el SGS (Planificar) Implementar y Operar el SGS (Hacer) Monitorizar y Revisar el SGS (Verificar) Generalidades Auditoria Interna Revisión por la Dirección Mantener y Mejorar el SGS (Actuar) Generalidades Gestión de Mejoras
6	**Diseño y Transición de Servicios Nuevos o Modificados**	Generalidades Planificación de Servicios Nuevos o Modificados Diseño y Desarrollo de Servicios Nuevos o modificados Transición de Servicios Nuevos o Modificados
7	**Procesos de Provisión del Servicio**	Gestión del Nivel de Servicio Informes del Servicio Gestión de Continuidad y Disponibilidad del Servicio Requisitos de Continuidad y Disponibilidad del Servicio Planes de Continuidad y Disponibilidad Monitorización y Prueba de la Continuidad y de la Disponibilidad del Servicio Elaboración del Presupuesto y Contabilidad de los Servicios Gestión de la Capacidad Gestión de la Seguridad de la Información Política de Seguridad de la Información Controles de Seguridad de la Información Cambios e Incidencias de Seguridad de la Información

Nº	TEMA	CONTENIDO
8	**Procesos de Relación**	Gestión de Relaciones con el Negocio Gestión de Suministradores
9	**Procesos de Resolución II**	Gestión de Incidencias y Peticiones de Servicio Gestión de Problemas
10	**Procesos de Control**	Gestión de la Configuración Gestión de Cambios Gestión de la Entrega y Despliegue
11	**Auditoría**	Auditor Términos y Definiciones ISO 19011:2011 Tipos Criterios de Auditoría Evidencia de la Auditoría Hallazgos de la Auditoría Conclusiones de la Auditoría Cliente de la Auditoría Auditado Auditor Equipo Auditor Experto Técnico Observador Guía Programa de Auditoría Alcance de la Auditoría Plan de Auditoría Riesgo Competencia Conformidad No Conformidad Sistema de Gestión



Digital Marketing - Autoestudio
Curso de Certificación Internacional

SOBRE EL EXAMEN DE CERTIFICACIÓN





- Tipo: Opción múltiple, 40 Preguntas.
- Duración: Máximo 60 minutos para todos lo candidatos en su respectivo lenguaje.
- Prerrequisito: Ninguno.
- Supervisado: Bajo requerimiento.
- Libro abierto: No.
- Puntaje de aprobación: 24/40 o 60 %.
- Entrega: Este examen está disponible en línea.

MÉTODOS DE PAGO

Transferencia

Banco de Credito del Perú
Cta. Corriente Soles:
191-2010056-0-95
a nombre de
JB ENTERPRISE GROUP S.A.C.
Cód. Interbancario:
00219100201005609550

Banco de la Nación
Solo para pago de DETRACCIONES:
(10% del Monto) Titular a nombre de
JB ENTERPRISE GROUP S.A.C.
Cta. Corriente Soles:
00-074-020429
Cód. Interbancario N:
01807400007402042952

Efectivo - Presencial

Dirigirse a las oficinas de
JB Enterprise Group ubicado
en: Calle Golondrinas 393, oficina
202 - San Isidro, Lima Perú

ó

A través de nuestra modalidad de pago POS (VISA)

Horario de atención:
Lunes a Viernes de 10:00 a
19:00 hrs. y Sábados
(según horarios de
nuestros Cursos)

Online

Realiza el pago a través de una cuenta de PayU (Se aceptan todas las tarjetas de crédito), **ingresando a nuestra página web en el Curso elegido.**